

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Trung Hội năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 3161/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số: 285/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND huyện Định Hóa về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2024

UBND xã Trung Hội xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2024 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thực hiện hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC hoạt động thường xuyên, nền nếp; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân viên, cũng như vai trò của các cấp, các ngành trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính.

- Huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2021 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục

hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Gắn công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

## **II. NHIỆM VỤ**

*Có Phụ lục kèm theo*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các ban ngành đoàn thể, các cán bộ, công chức căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung Kế hoạch này.
2. Kinh phí cho công tác Kiểm soát thủ tục hành chính do ngân sách xã đảm bảo theo các quy định hiện hành.
3. Công chức Văn hóa - xã hội phối hợp với MTTQ, các ban ngành đoàn thể, các bộ phận có liên quan kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
4. Công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Tư pháp - Hộ tịch có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với cán bộ, công chức trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã và các cơ quan chuyên môn cấp trên giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Trung Hội năm 2024. Yêu cầu các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ chuyên môn;
- Lưu: VT, Tp

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Định**

## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

XÃ TRUNG HỘI NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND xã Trung Hội)

| TT  | Nội dung Công việc   | Co quan, đơn vị chủ trì thực hiện                   | Co quan phối hợp, đơn vị phối hợp/theo dõi              | Thời gian Hoàn thành  |
|-----|--|---|---|-----------------------|
| 1.  | <b>Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ' chế một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử</b> |   |   |                       |
| 1.1 | Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022     | Công chức văn phòng,<br>Công chức Tư pháp - Hộ tịch | Các cán bộ, công chức, ban ngành, đoàn thể              | Trước ngày 15/01/2024 |
| 1.2 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử    | Công chức văn phòng,<br>Công chức Tư pháp - Hộ tịch | Các cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể liên quan | Thường xuyên          |

|     |  |  |  |                        |
|-----|--|--|--|------------------------|
| 1.3 | Cử cán bộ, công chức làm đầu mối tham gia hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa | Công chức văn phòng,<br>Công chức Tư pháp -<br>Hộ tịch | Các cán bộ, công<br>chức, các ban<br>ngành đoàn thể<br>liên quan | Năm 2024               |
| 1.4 | Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC   |  |  | Theo kế hoạch<br>riêng |
| 1.5 | Công tác tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử   |  |  | Theo kế hoạch<br>riêng |
| 1.6 | Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử   |  |  | Theo kế hoạch<br>riêng |

|           |  |                                   |                          |  |
|-----------|--|-----------------------------------|--------------------------|--|
| 1.7       | Đơn đốc việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn  | Công chức Văn phòng UBND xã       | - Các bộ phận chuyên môn | Năm 2024   |
| 1.8       | Rà soát, đơn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 111/KH- UBND ngày 30/5/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện | Công chức Văn phòng UBND xã       | - Các bộ phận chuyên môn | Năm 2024   |
| 1.9       | Trình UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử huyện Định Hóa năm 2025  | Công chức Văn phòng UBND xã       | - Các bộ phận chuyên môn | Tháng 12/2024<br>(Sau khi có UBND huyện ban hành KH) |
| <b>2.</b> | <b>Kiểm soát thủ tục hành chính</b>  |                                   |                          |  |
| 2.1       | Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị  | Công chức Văn phòng- TK; CC VH-XH | - Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên   |
| 2.2       | <i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i>   |                                   |                          |  |

|       |  |                    |                          |              |
|-------|--|--------------------|--------------------------|--------------|
| 2.2.1 | Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định                      | - Bộ phận 1 cửa xã | - Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên |
| 2.2.2 | Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý                               | Văn phòng UBND xã  | - Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên |
| 2.2.3 | Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia | Văn phòng UBND xã  | - Các bộ phận chuyên môn | Năm 2024     |

|          |  |                                  |   |              |
|----------|--|----------------------------------|---|--------------|
| 2.3      | <b><i>Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC</i></b>  | Công chức văn phòng UBND xã      | Các cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể liên quan | Thường xuyên |
| 2.4      | <b><i>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</i></b>   | Công chức văn phòng UBND xã      | Các cán bộ, công chức chuyên môn                        | Thường xuyên |
| <b>3</b> | <b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính</b>  |                                  |   |              |
| 3.1      | Duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống phần mềm một cửa điện tử   | Công chức văn phòng UBND xã      | Các cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể liên quan | Thường xuyên |
| 3.2      | To chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, tham định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận một cửa cấp xã<br><i>(50 % số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã)</i> | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Các cán bộ, công chức chuyên môn                        | Thường xuyên |
| 3.3      | Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC tại địa phương   | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Các cán bộ, công chức chuyên môn                        | Hàng quý/năm |

|          |   |                                  |                                  |              |
|----------|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------|
| <b>4</b> | <b>Kiểm soát giải quyết TTHC</b>  |                                  |                                  |              |
| 4.1      | Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Thường xuyên |
| 4.2      | Kiểm soát quy trình giải quyết TTHC   | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Thường xuyên |
| 4.3      | Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/01/2016 của Thủ tướng chính phủ.   | Bộ phận TN và TKQ                | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Thường xuyên |

|     |  |   |                                  |              |
|-----|--|---|----------------------------------|--------------|
| 4.4 | Đẩy mạnh việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tăng cường tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia  | Các cán bộ, công chức chuyên môn  | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Thường xuyên |
| 4.5 | Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí | Công an xã, cán bộ, công chức chuyên môn  | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Năm 2024     |
| 4.6 | Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC theo thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công an xã</li> <li>- BCH quân sự xã</li> <li>- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã</li> </ul> | Các cán bộ, công chức chuyên môn | Năm 2024     |

|   |  |                   |   |          |
|---|--|-------------------|---|----------|
| 5 | Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Kế hoạch số 175/KH- UBND ngày 03/11/2020 của UBND huyện về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 30/5/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. | Bộ phận TN và TKQ | Các cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể liên quan | Năm 2024 |
|---|--|-------------------|---|----------|